

RQ-04-2009

Résumé

Principaux mécanismes favorisant l'équilibre entre le management et la gouvernance démocratique au sein des entreprises d'économie sociale

Par Paul Morin

En 2006-2007, le GRAP-Estrie a réalisé une recherche-action sur les principaux mécanismes favorisant un meilleur équilibre entre le management et la gouvernance démocratique au sein des entreprises d'économie sociale. L'objectif premier était de fournir un outil permettant aux entreprises de mieux comprendre les différentes dimensions de la gouvernance de leur entreprise et d'évaluer leurs propres mécanismes en ce sens.

Le résultat de cette recherche est l'identification de six dimensions d'égale importance en regard de la gouvernance, de variables et de sous-variables associées à chacune de ces dimensions et, enfin, l'élaboration d'une grille d'auto-évaluation.

Les six dimensions identifiées sont les suivantes : 1) la planification; 2) le respect des champs de compétence 3); la communication et la transparence; 4) l'enracinement dans le milieu; 5) l'implication des membres, employés, clients/usagers, bénévoles, etc.; et 6) le leadership.

La grille d'auto-évaluation est un outil qui permet à l'organisation de s'interroger sur différents aspects de sa gouvernance. Cet outil, rempli individuellement puis apporté en discussion de groupe, permet d'échanger sur les perceptions et niveaux de satisfaction des diverses parties prenantes, afin d'identifier collectivement les forces et faiblesses de l'entreprise.

Mots clés : Gouvernance; Gestion; Outil; Auto-évaluation; Économie sociale.